

Artikel 1 Definities

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan heeft gegeven activiteiten te willen laten verrichten door of namens COBRA Management.

Opdrachtnemer: COBRA Management, c.q. haar zaakbehaftiger A.L.M. van der Burgt, of door haar ten behoeve van opdrachtgever ingezette derden.

Artikel 2 Offertes en opdrachten

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheid van 2 maanden, tenzij anders vermeld. Een in een offerte opgenomen opdrachtbeschrijving betreft te allen tijde een inspanningsverplichting voor opdrachtnemer en is nimmer bepalend voor de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden. Bij het ontbreken van een (concrete) opdrachtbeschrijving, vinden werkzaamheden in gezamenlijk overleg plaats en worden alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden geacht binnen de opdracht te vallen.
2. Een offerte wordt opdracht bij schriftelijke of mondelinge aanvaarding door opdrachtgever. De aanvaarding wordt geacht in elk geval te zijn gegeven indien met de uitvoering van de opdracht met medeweten van opdrachtgever is begonnen.
3. Verleende opdrachten zijn altijd overeenkomsten volgens Titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Zij zijn uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst.

Artikel 3 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan vermeld in een offerte, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen die een vermindering van kosten ten gevolge hebben, zijn aanleiding tot het in rekening brengen van een overeenkomstig lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke levertijd door opdrachtnemer wordt overschreden; in dat geval is artikel 6 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 Honorarium

1. De honorering van opdrachtnemer berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief wordt schriftelijk afgestemd, minimaal 2 maanden voordat een wijziging ingaat. Noodzakelijke reis-, verblijf en administratiekosten zoals telefoon-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht voor opdrachtnemer worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.
3. Opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door opdrachtnemer in het kader van de opdracht, bij voorkeur rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt de betaling aan derden via opdrachtnemer dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten.
4. Opdrachtnemer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Artikel 5 Levering

Alle leveringen worden geacht te zijn geschied op het adres van opdrachtnemer, alle betalingen dienen aldaar plaats te vinden. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Levertermijn

De overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Ingeval overeengekomen leverdata niet aangehouden kunnen worden, zal opdrachtnemer opdrachtgever met bekwame spoed informeren met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdata, zonder dat opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontnemen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, tenzij anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
3. De eigendom der goederen en rechten blijft aan opdrachtnemer en gaat eerst, voor zover bedongen, over op opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

Artikel 8 Annuleringen

Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden alle met het oog op de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden, alles onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesten.

Artikel 9 Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever verbindt zich tot medewerking aan de uitvoering van de opdracht, zoals maar niet uitsluitend, het beschikbaar stellen van werkruimte, informatie en overlegmomenten. Indien de voortgang van de opdracht door verzuim van opdrachtgever wordt vertraagd, kan door opdrachtnemer het volledige overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid & privacy

Opdrachtnemer en opdrachtgever nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht met betrekking tot alle zaken en informatie van elkaar of van gelieerde derden, waarvan de vertrouwelijk is aangegeven dan wel waarvan de vertrouwelijk bekend geacht kon zijn. Dit betreft ook de vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens, welke uitsluitend binnen het doel van overeenkomsten en afspraken worden toegepast en om elkaar te informeren over relevante (bedrijfs)ontwikkelingen welke ten voordele van beide partijen (kunnen) zijn.

Artikel 11 Eigendommen opdrachtgever

Opdrachtnemer neemt met betrekking tot eigendommen van opdrachtgever dezelfde zorg in acht als hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt. Onverminderd enig andere bepaling, draagt opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij dit voor eigen rekening te verzorgen.

Artikel 12 Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte teksten, schetsen, foto's, digitale informatiedragers e.d. blijven bij hem berusten. Auteursrechten zijn in de kosten niet inbegrepen.
3. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke werken, die door opdrachtnemer in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming. Voor zover opdrachtnemer daartoe de bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de opdracht door derden ten behoeve van opdrachtgever gemaakt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag dat over de laatste 12 maanden aan opdrachtgever is gefactureerd door opdrachtnemer. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
2. Opdrachtgever staat garant en is aansprakelijk voor de volledigheid en juistheid van door hem verstrekte informatie, ook na verwerking daarvan door opdrachtnemer in door deze opgestelde rapportages, documenten en andere gegevens, na beoordeling en acceptatie door opdrachtgever.

Artikel 14 Klachten

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na aflevering van de opdracht.
2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt resp. op andere wijze daarover heeft beschikt.
3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag opdrachtnemer voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de opdracht, documenten, informatie en materialen die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 15 Overmacht

1. Overmacht, bijvoorbeeld ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, ontslaat opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enige recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Opdrachtgever dient ook in dit geval het auteursrecht (art. 12) te respecteren.
3. Opdrachtnemer is gehouden de schade voor opdrachtgever veroorzaakt door de overmacht zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 16 Nadere bepalingen betreffende cursussen en trainingen

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor annulering tot zes weken voor aanvang zijn geen kosten verschuldigd. Bij annulering tussen zes en vier weken voor aanvang wordt 25% van de kostprijs in rekening gebracht, tussen vier en twee weken 50%. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang wordt het volledige bedrag gefactureerd. Vervangen van deelnemers is toegestaan, mits vooraf schriftelijk aangekondigd.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor cursussen en trainingen te annuleren, te onderbreken of data te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de deelnemers overleg worden gepleegd over alternatieven. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten van de deelnemer of anderen, die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging.
3. Op het verstrekte cursusmateriaal is het auteursrecht van toepassing. Het materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

Artikel 17 Beëindiging door opdrachtnemer

Opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:

- in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming;
- bij liquidatie van zijn bedrijf.

Opdrachtnemer heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18 Gebruik van e-mail

Daar waar verwezen wordt naar schriftelijke communicatie, is communicatie per e-mail gelijkwaardig.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.